Datenschutzhinweise der R&B Pay GbR

Informationen nach Art. 13/14 DSGVO · Version 1.7 · Stand 11/2026

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website rb-pay.de und für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unseren Geschäftsbeziehungen mit Kunden, Interessenten und Partnern, also bei Anfrage, Beratung, Vertrag, Abrechnung und Support.

Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten. Für Restaurants und andere Betriebe stellen wir Kassensysteme und Bestellsysteme bereit und betreuen sie. Die Daten, die dabei anfallen, etwa Bestellungen von Gästen, Kassendaten und Daten der Mitarbeiter in der Kasse, verarbeiten wir nur im Auftrag des jeweiligen Betriebs auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Verantwortlich ist dann der Betrieb. Informationen zu dieser Verarbeitung und zu Ihren Rechten erhalten Sie beim jeweiligen Betrieb. Anfragen, die uns dazu erreichen, leiten wir an ihn weiter.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung nach dieser Datenschutzerklärung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

R&B Pay GbR
Finkenweg 7
74847 Obrigheim
Deutschland

Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Bastian Blau und Levin Reichert
Telefon: +49 1525 3509141
E-Mail: Team@rb-pay.de
Internet: www.rb-pay.de

2. Datenschutzbeauftragter

Wir sind gesetzlich nicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an die oben genannten Kontaktdaten.

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung, z. B. Aufbewahrungspflichten),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Für den Einsatz von Cookies und Zugriffen auf Endgeräte gilt ergänzend § 25 TDDDG.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig für uns ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart.

5. Hosting (Cloudflare)

Diese Website wird über die Plattform Cloudflare Pages bereitgestellt. Vertragspartner und Auftragsverarbeiter ist die Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (Data Processing Addendum in der jeweils geltenden Fassung, derzeit Version 6.4 vom 03.04.2026). Die Cloudflare Germany GmbH, Rosenheimer Straße 143C, 81671 München, nennt Cloudflare als Kontaktadresse für Datenschutzanfragen. Beim Besuch der Website verarbeitet Cloudflare in unserem Auftrag verschiedene Daten (u. a. IP-Adresse, Zugriffs- und Protokolldaten, Geräte- und Browserdaten). Die Verarbeitung dient der sicheren, stabilen und schnellen Bereitstellung der Website einschließlich Schutz vor Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und effizienten Betrieb) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mit Cloudflare besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28 DSGVO). Eine Verarbeitung kann auch in Drittländern, insbesondere in den USA, erfolgen; Cloudflare, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: cloudflare.com/de-de/privacypolicy.

6. Server-Logfiles / Zugriffsdaten

Beim Aufruf der Website werden automatisch Informationen erhoben, die Ihr Browser übermittelt, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge und Statusmeldung, Referrer-URL sowie Browsertyp, -version und Betriebssystem. Diese Daten dienen der Auslieferung der Website, der Systemsicherheit und der Fehleranalyse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

7. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. lokale Speicherung). Notwendige Cookies sind für den technischen Betrieb erforderlich (z. B. die Speicherung Ihrer Cookie-Auswahl); Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Funktionale, Statistik- und Marketing-Technologien werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt (§ 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Beim ersten Besuch können Sie über unser Cookie-Banner frei entscheiden, welche Kategorien Sie zulassen. Ihre Auswahl wird gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen" im Footer mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen. Notwendige Cookies lassen sich nicht deaktivieren.

8. Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon)

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist, im Übrigen unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir löschen die Daten, sobald sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Unser E-Mail-Postfach Team@rb-pay.de betreibt Microsoft (Microsoft 365, Exchange Online) als Auftragsverarbeiter für uns. Vertragspartner ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Nach Angaben von Microsoft werden die Daten bei einem Anmeldeort in der EU innerhalb der EU-Datengrenze gespeichert und verarbeitet; in begrenzten, von Microsoft beschriebenen Fällen ist eine Übermittlung an die Microsoft Corporation in den USA möglich. Grundlage dafür ist der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), für das die Microsoft Corporation zertifiziert ist, ersatzweise Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO). Zu Kontakten über WhatsApp siehe Ziffer 14.

9. Kontaktformular, Ersparnisrechner und Anfrageformulare

Über das Kontaktformular, den Ersparnisrechner und das Anfrageformular unserer Kampagnenseiten verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere:

- Vor- und Nachname,
- Firmenname,
- Postleitzahl der Firmenadresse,
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer,
- Branche sowie Ihre Angaben aus dem Rechner (z. B. Bedarf, Anzahl der Geräte, aktueller Anbieter, ungefährer Monatsumsatz, errechnete Ersparnis),
- Ort, gewünschte Rückrufzeit und ob Sie bereits ein Kartenterminal nutzen,
- ggf. Ihre Nachricht/Anmerkung.

Kommen Sie über eine unserer Anzeigen auf eine Kampagnenseite, übermittelt das Formular zusätzlich die Kennung der Kampagne und der Anzeige (zum Beispiel „B01"), auf Aktionsseiten auch die Kennung der Aktion (zum Beispiel „BW-100"). Sie stammt aus dem Link der Anzeige und zeigt uns, welche Werbung zu Ihrer Anfrage geführt hat; auf Ihrem Gerät wird dafür nichts gespeichert oder ausgelesen. Rechtsgrundlage für die Auswertung der Kennung ist unser berechtigtes Interesse an der Messung des Werbeerfolgs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, ein individuelles Angebot zu erstellen und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit Sie eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die technische Übermittlung der Formulardaten erfolgt über den Dienst Formspree (Formspree, Inc., USA), der die Daten in unserem Auftrag an uns weiterleitet; dabei werden Daten in die USA übertragen (siehe Ziffer 15).

10. Kunden- und Vertragsdaten / Vermittlung von Zahlungslösungen

Für die Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen mit unseren (gewerblichen) Kunden verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten, z. B. Firmen- und Kontaktdaten, Ansprechpartner, Bankverbindung, Vertrags- und Geräteinformationen sowie Korrespondenz. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Für die Bereitstellung der Akzeptanz-/Acquiring-Leistungen sowie des technischen Netzbetriebs arbeiten wir mit lizenzierten Zahlungsdienstleistern zusammen, insbesondere der Nexi-Gruppe. Im Rahmen des Onboardings und der Vertragsabwicklung werden die hierfür erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt, der diese im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Akzeptanzvertrags in eigener Verantwortung verarbeitet. R&B Pay GbR erbringt selbst keine eigenen Zahlungsdienste im Sinne des ZAG.

Unsere Kundenverwaltung. Zur Verwaltung von Kunden, Interessenten, Angeboten, Verträgen und Anträgen nutzen wir eine eigene Anwendung, die bei der Cloudflare, Inc. (USA) betrieben wird (Vertrag und Grundlagen wie in Ziffer 5). Ihre Datenbank läuft in Westeuropa; ein Speicherort in der EU ist für sie

vertraglich nicht garantiert. Größere Dokumente liegen in einem Speicher mit vertraglich festgelegtem Speicherort in der EU. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, für die Suche nach neuen Kunden Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Ansprache von Unternehmen). Für einzelne Funktionen setzen wir diese Dienstleister ein:

- **Anthropic** (Vertragspartner Anthropic Ireland, Limited, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; eine Verarbeitung in den USA ist möglich) als Auftragsverarbeiter für ein KI-Sprachmodell: zum Auslesen eingereichter Unterlagen, zur Prüfung der Antragsdaten vor der Weitergabe an den Zahlungsdienstleister (ohne Ausweisdokumente), für einen internen Assistenten unserer Mitarbeiter, der dafür eine Liste unserer Kunden mit Firma, Ort und Status erhält, und zur Einordnung von Geschäften nach Branche (nur Name, Art und Ortsteil des Geschäfts). Ausweisdokumente lesen wir nur mit Ihrer Einwilligung per KI aus (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Anthropic nutzt die Inhalte nach den vereinbarten Bedingungen nicht zum Training von KI-Modellen.
- **Resend** (Plus Five Five, Inc., 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA) als Auftragsverarbeiter für den E-Mail-Versand aus der Anwendung, etwa für Unterlagen an Kunden, Erinnerungen und die Einreichung von Anträgen beim Zahlungsdienstleister (Ausweisdokumente nur mit Ihrer Einwilligung). Inhalte und Versandprotokolle speichert Resend in den USA, nach den Angaben von Resend derzeit 30 Tage.
- **Google Maps Platform** (Vertragspartner Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland) für Adressvorschläge, Karten und die Suche nach Geschäften als mögliche Kunden. Google verarbeitet die Anfragen dabei als eigener Verantwortlicher. Wir speichern daraus nur die Ortskennung und die Koordinaten, höchstens 29 Tage.
- **Microsoft Azure Speech** (Microsoft Ireland Operations Limited, Rechenzentrum Frankfurt) für die Sprachausgabe des internen Assistenten. Übermittelt wird nur der vorzulesende Satz; nach Angaben von Microsoft werden Text und Ton dabei nicht gespeichert.

11. Eingebundene Schriftarten (Google Fonts)

Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten Google Fonts (Schriftart „Poppins"). Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Schriften von Servern von Google (Google Ireland Limited bzw. Google LLC, USA), wodurch Ihre IP-Adresse an Google übertragen wird. Rechtsgrundlage ist, sofern eine Einwilligung über das Cookie-Banner eingeholt wird, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, andernfalls unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

12. Webanalyse und Werbung (Google Analytics 4, Google Ads, Meta-Pixel)

Diese Website nutzt Google Analytics 4 und Google Ads, beides Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics 4 hilft uns zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird, welche Inhalte gefragt sind und an welcher Stelle Besucher abspringen. Google Ads setzen wir ein, um Werbeanzeigen zu schalten, deren Erfolg zu messen und Anzeigen auch Personen zu zeigen, die unsere Website bereits besucht haben (Remarketing).

Ohne Ihre Einwilligung findet keine Webanalyse und keine Werbemessung statt: Das Google-Tag wird gar nicht erst geladen. Wir setzen den Einwilligungsmodus (Consent Mode v2) von Google ein. Die Einwilligungssignale stehen vom ersten Moment an auf „abgelehnt", und das Skript selbst wird erst nachgeladen, wenn Sie im Cookie-Banner die Kategorie „Statistik" oder „Marketing" aktiv zulassen. Bis dahin werden weder Cookies gesetzt noch Kennungen auf Ihrem Gerät gespeichert oder ausgelesen, und es werden für diese Zwecke keine Daten an Google übertragen. Das gilt auch für die unten genannten Ereignisse: Ein Klick auf unsere Telefonnummer, unsere E-Mail-Adresse oder unseren WhatsApp-Link wird ohne Ihre Einwilligung nicht gemeldet. Zu den Schriftarten von Google, die unabhängig davon geladen werden, siehe Ziffer 11.

Verarbeitet werden dann insbesondere: gekürzte IP-Adresse, aufgerufene Seiten und Verweildauer, ungefährer Standort auf Stadt- oder Regionsebene, Gerätetyp und Browser, die Quelle Ihres Besuchs (etwa Suchmaschine oder Anzeige) sowie ausgelöste Ereignisse, zum Beispiel das erfolgreiche Absenden eines Formulars oder das Anklicken unserer Telefonnummer, unserer E-Mail-Adresse oder unseres WhatsApp-Links, auf unseren Aktionsseiten jeweils mit der Kennung der Aktion. Google Analytics 4 kürzt IP-Adressen grundsätzlich, bevor sie gespeichert werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten von Google nehmen wir nicht vor.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den Link „Cookie-Einstellungen" im Fußbereich dieser Seite widerrufen. Unabhängig davon können Sie die Erfassung durch Google Analytics mit dem Browser-Add-on von Google unterbinden: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Die in Google Analytics erfassten Nutzungsdaten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Für die Übermittlung in Drittländer gilt Ziffer 15.

Meta-Pixel (Facebook und Instagram). Diese Website bindet zusätzlich das Besucheraktions-Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland ein. Wir setzen es ein, um den Erfolg unserer Anzeigen auf Facebook und Instagram zu messen und um Anzeigen an Personen auszuspielen, die unsere Website bereits besucht haben. **Das Pixel wird ausschließlich geladen, wenn Sie im Cookie-Banner die Kategorie „Marketing" aktiv zulassen.** Ohne diese Einwilligung wird keine Verbindung zu Meta aufgebaut und kein Skript nachgeladen.

Mit Ihrer Einwilligung werden an Meta insbesondere übermittelt: Ihre IP-Adresse, Angaben zu Browser und Gerät, die aufgerufene Seite sowie die Ereignisse „Seitenaufruf", „Lead" und „Kontakt". Das Ereignis „Lead" melden wir nur, wenn Sie eine Anfrage über eines unserer Formulare oder über den Chat erfolgreich abgeschickt haben; der Inhalt Ihrer Anfrage wird dabei nicht übermittelt. Das Ereignis „Kontakt" melden wir, wenn Sie unseren WhatsApp-Link anklicken; Ihre Telefonnummer und der Text Ihrer Nachricht werden dabei nicht übermittelt. Auf unseren Aktionsseiten geben wir den Ereignissen „Lead" und „Kontakt" die Kennung der Aktion mit (zum Beispiel „BW-100"), die auch in der Seitenadresse steht; weitere Angaben aus dem Formular oder aus Ihrer Nachricht übermitteln wir nicht. Sind Sie zugleich bei Facebook oder Instagram angemeldet, kann Meta den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Für die Erhebung und die Übermittlung dieser Daten sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich (Art. 26 DSGVO); die dafür getroffene Vereinbarung stellt Meta als „Zusatz für Verantwortliche" bereit: facebook.com/legal/controller_addendum. Die weitere Verarbeitung durch Meta beschreibt die Meta-Datenschutzrichtlinie: facebook.com/privacy/policy.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sie jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen" im Fußbereich widerrufen. Nach einem Widerruf löschen wir die gesetzten Kennungen und laden die Seite einmal neu, damit das Pixel auch im laufenden Besuch nicht weiterarbeitet. Zur Übermittlung in Drittländer gilt Ziffer 15.

13. Eingebettete Videos (YouTube)

Sofern auf einzelnen Seiten Videos der Plattform YouTube eingebunden sind (Anbieter: Google Ireland Limited bzw. Google LLC, USA), werden diese ausschließlich über eine Zwei-Klick-Lösung geladen: Zunächst wird nur ein Vorschaubild angezeigt; eine Verbindung zu den Servern von YouTube/Google entsteht erst, wenn Sie das Video aktiv starten. Dabei können Daten (u. a. IP-Adresse) übertragen und Cookies gesetzt werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch das aktive Starten des Videos (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

14. Kontakt über WhatsApp

Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeitet der Anbieter von WhatsApp Ihre Telefonnummer, den Inhalt der Nachrichten und Verbindungsdaten. Anbieter für Nutzer in der EU ist die WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Dabei können Daten an die WhatsApp LLC und die Meta Platforms, Inc. in den USA übermittelt werden; WhatsApp stützt solche Übermittlungen auf das EU-US Data Privacy Framework, für das beide zertifiziert sind, und auf Standardvertragsklauseln. Einzelheiten: whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

Wir nutzen WhatsApp nur, wenn Sie uns darüber ansprechen, und nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist, im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bitte schicken Sie uns über WhatsApp keine Daten Ihrer Gäste oder Mitarbeiter, etwa Fotos von Bons oder Bildschirmen; dafür nutzen Sie bitte E-Mail.

15. Datenübermittlung in Drittländer

Bei einigen der genannten Dienste kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR erfolgen, insbesondere in den USA. Grundlage ist jeweils:

- Cloudflare (Ziffer 5, 10): Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), für das die Cloudflare, Inc. zertifiziert ist; der Auftragsverarbeitungsvertrag enthält zusätzlich Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO),
- Microsoft (Ziffer 8, 10): Data Privacy Framework (Microsoft Corporation), ersatzweise Standardvertragsklauseln,
- Google (Ziffer 10 bis 13): Data Privacy Framework (Google LLC), ergänzend Standardvertragsklauseln,
- Meta und WhatsApp (Ziffer 12, 14, 20): Data Privacy Framework (Meta Platforms, Inc. und WhatsApp LLC), ergänzend Standardvertragsklauseln,
- Anthropic (Ziffer 10, 19): Standardvertragsklauseln; Anthropic ist nicht nach dem Data Privacy Framework zertifiziert,
- Resend (Ziffer 10): Standardvertragsklauseln, zusätzlich Data Privacy Framework,
- Formspree (Ziffer 9): Die Übermittlung ist zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- LinkedIn (Ziffer 20): Übermittlungen verantwortet LinkedIn selbst; die Grundlagen nennt LinkedIn in seiner Datenschutzrichtlinie.

Eine Kopie der Garantien erhalten Sie auf Anfrage an Team@rb-pay.de (Art. 13 Abs. 1 lit. f DSGVO).

16. Empfänger / Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, soweit dies erforderlich ist. Empfänger bzw. Auftragsverarbeiter sind insbesondere:

- Cloudflare (Hosting und Auslieferung der Website),
- Formspree (Formularübermittlung),
- Microsoft (E-Mail-Postfach, Sprachausgabe in der Kundenverwaltung),
- Anthropic (KI-Sprachmodell hinter dem Chat-Assistenten und in der Kundenverwaltung),
- Resend (E-Mail-Versand aus der Kundenverwaltung),
- Google (Schriftarten, eingebettete Videos, Webanalyse und Werbung; Google Maps Platform als eigener Verantwortlicher),
- WhatsApp Ireland Limited, wenn Sie uns über WhatsApp schreiben,
- Meta Platforms Ireland Limited (Reichweitenmessung und Werbung über das Meta-Pixel),

- Zahlungsdienstleister der Nexi-Gruppe (Vertragsabwicklung Acquiring/Netzbetrieb),
- Steuerberater, IT-Dienstleister sowie Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

17. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Anschließend werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Für steuer- und handelsrechtlich relevante Unterlagen gelten gesetzliche Aufbewahrungsfristen (§ 147 Abs. 3 AO, § 257 HGB): Bücher und Aufzeichnungen zehn Jahre, Buchungsbelege acht Jahre, sonstige steuerlich relevante Unterlagen sechs Jahre. Einwilligungsbasierte Verarbeitungen enden mit Ihrem Widerruf.

18. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Die Übertragung über unsere Website erfolgt verschlüsselt per TLS/SSL (erkennbar am „https" in der Adresszeile).

19. Künstliche Intelligenz und automatisierte Entscheidungen

KI-Chatbot („R&B-Pay-Biber"). Auf dieser Website steht unten rechts ein Chat-Assistent bereit. Er wird von einem KI-Sprachmodell betrieben und startet erst, wenn Sie ihn selbst öffnen. Ohne Ihr Zutun findet keine Verarbeitung statt.

Verarbeitet werden ausschließlich die Angaben, die Sie im Chatfenster eingeben, dazu die Adresse der Seite, auf der Sie den Chat geöffnet haben, sowie technisch notwendige Verbindungsdaten wie Ihre IP-Adresse. Ihre Nachrichten werden zur Erzeugung der Antwort an Anthropic übermittelt. Vertragspartner ist die **Anthropic Ireland, Limited, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irland**; eine Verarbeitung durch die Anthropic PBC in den USA ist möglich. Anthropic verarbeitet die Inhalte als Auftragsverarbeiter für uns und nutzt sie nach den Bedingungen der kommerziellen Schnittstelle **nicht zum Training** von KI-Modellen. Zur Übermittlung in die USA siehe Ziffer 15. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist, im Übrigen unser berechtigtes Interesse an einer schnellen Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Der Gesprächsverlauf wird **nur in Ihrem Browser** gespeichert (Sitzungsspeicher), damit der Chat beim Seitenwechsel nicht von vorn beginnt. Er wird gelöscht, sobald Sie den Tab schließen, den Chat über das Kreuz beenden oder „Neuen Chat starten" wählen. Zusätzlich merkt sich Ihr Browser dauerhaft einen einzelnen Wert dazu, ob Sie die kleine Sprechblase am Chat-Knopf bereits weggeklickt haben; dieser Wert enthält keine personenbezogenen Daten. Beides ist zur Bereitstellung des von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienstes erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). **Wir speichern die Chatinhalte nicht auf unseren Systemen** und führen kein Protokoll der Gespräche. Zum Schutz vor Missbrauch zählt unser Server die Anfragen je IP-Adresse; dafür wird Ihre IP-Adresse als Schlüssel dieses Zählers gespeichert und fünf Minuten nach Ihrer letzten Nachricht automatisch gelöscht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse am Schutz des Dienstes vor Überlastung und Missbrauch).

Eine Ausnahme gilt, wenn Sie im Chat das Kontaktformular ausfüllen und absenden: Dann gelten die Angaben aus Ziffer 9 entsprechend. Den Gesprächsverlauf schicken wir dabei nur mit, wenn Sie das im Formular ausdrücklich ankreuzen; die Auswahl ist freiwillig und standardmäßig nicht gesetzt.

Bitte geben Sie im Chat keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (etwa Gesundheitsdaten), keine Zugangsdaten und keine vollständigen Bank- oder Kartendaten ein. Für solche Angaben nutzen Sie bitte die persönlichen Kontaktwege.

Ersparnisrechner. Der Ersparnisrechner arbeitet ausschließlich regelbasiert im Browser und setzt keine künstliche Intelligenz ein. Er verrechnet Ihre Auswahl mit fest hinterlegten Beispielwerten.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt. Über Ihre Anfrage und über ein mögliches Angebot entscheiden ausschließlich Menschen. Weder der Chatbot noch der Ersparnisrechner treffen eine Entscheidung über einen Vertragsschluss; ihre Ausgaben sind unverbindliche Orientierung und kein Angebot.

Welche Inhalte dieser Website mit Unterstützung künstlicher Intelligenz erstellt wurden, legen wir nach Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 im Impressum offen, siehe Abschnitt Hinweise zu KI-gestützten Inhalten.

20. Unsere Auftritte in sozialen Netzwerken

Im Fußbereich dieser Website verweisen wir auf unsere eigenen Profile bei Facebook, Instagram und LinkedIn. Dabei handelt es sich um schlichte Verweise: Es sind keine Schaltflächen, Zählpixel oder Inhalte dieser Netzwerke in die Seite eingebettet, und über diese Verweise werden beim bloßen Aufruf unserer Website keine Daten an die Netzwerke übertragen. Zum getrennt davon eingesetzten Meta-Pixel, das nur mit Ihrer Einwilligung lädt, siehe Ziffer 12.

Erst wenn Sie einen dieser Verweise anklicken, öffnet sich die Seite des jeweiligen Netzwerks und Ihre Daten, darunter Ihre IP-Adresse, werden dorthin übertragen. Sind Sie dort angemeldet, kann der Aufruf Ihrem Konto zugeordnet werden. Für die Verarbeitung auf den Plattformen selbst ist der jeweilige Anbieter verantwortlich. Für die Statistiken, die uns die Netzwerke zu unseren Seiten bereitstellen (Seiten-Insights), sind wir gemeinsam mit dem Anbieter verantwortlich (Art. 26 DSGVO); auf die Verarbeitung durch die Netzwerke selbst haben wir keinen Einfluss. Das Wesentliche der Vereinbarung mit Meta steht in den Informationen zu Seiten-Insights: facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Danach übernimmt Meta die Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO für diese Statistiken und ist erste Anlaufstelle für Ihre Betroffenenrechte. Für LinkedIn gilt eine entsprechende Vereinbarung zu den Seitenstatistiken; die Einzelheiten der Verarbeitung beschreibt LinkedIn in seiner Datenschutzrichtlinie.

Anbieter sind die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (Facebook und Instagram) sowie die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzhinweise der Anbieter finden Sie unter facebook.com/privacy/policy und de.linkedin.com/legal/privacy-policy. Ihre Rechte als betroffene Person nach Ziffer 4 können Sie auch unmittelbar gegenüber den Anbietern geltend machen; diese verfügen über die Daten und können sie unmittelbar bearbeiten.

Rechtsgrundlage für unsere Auftritte und die Verweise darauf ist unser berechtigtes Interesse an Außendarstellung und Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

21. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung (Version 1.7) gilt ab dem 04.11.2026. Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder geänderte rechtliche Vorgaben kann eine Anpassung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung kann jederzeit auf dieser Seite abgerufen werden.

R&B Pay GbR · Finkenweg 7 · 74847 Obrigheim · Team@rb-pay.de · www.rb-pay.de
Inhaltsgleich mit dem Abschnitt „Datenschutz" auf rb-pay.de/rechtliches. Die jeweils aktuelle Fassung steht dort bereit.